



**Accueil Multiethnique et Intégration de Nouveaux Arrivants à
Terrebonne et les Environs**

PLAN D'ACTION 2011-2012

Enjeu 1. Mise en œuvre des mécanismes de sensibilisation et d'appui de la communauté

Orientation: Visibilité et sensibilisation de la communauté

Objectifs	Actions 2011-2012
Promouvoir auprès de la communauté nos activités de sensibilisation sur la diversité culturelle	<ul style="list-style-type: none">- Sensibiliser la communauté à la diversité culturelle lors de conférences, de séances d'information et de participations à divers événements d'ordre public ou à diverses tables de concertation- Actualiser nos activités en cours
Être en relation publique et en relation avec les médias	<ul style="list-style-type: none">- Poursuivre les activités médiatiques auprès des journaux locaux, du cahier <i>Loisir et vie communautaire</i> de la ville de Terrebonne et des autres médias
Mettre en œuvre un plan de communication à multiples volets	<ul style="list-style-type: none">- Actualiser le dépliant et le distribuer sur le territoire de la MRC Les Moulins (activité continue)- Actualiser le site Internet de façon continue- Mettre à jour et respecter le plan de communication

Enjeu 2. Développer nos actions et nos activités

Orientation: Développement de stratégies d'intervention

Objectifs	Actions 2011-2012
Adhérer aux principaux réseaux de concertation en matière d'immigration	<ul style="list-style-type: none"> - Consolider la participation d'AMINATE au CCRCI - Devenir membre du TCRI - Être présent comme organisme d'immigration aux différentes tables de concertation régionales
Actualiser et développer de façon continue nos programmes et nos services en accueil et intégration des immigrants	<ul style="list-style-type: none"> - Diversifier et élargir l'éventail de nos services d'accueil et d'accompagnement - Actualiser le service de jumelage interculturel assuré par nos bénévoles
Assurer des services de qualité et donner une réponse efficace aux demandes de services de notre milieu	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer des services de qualité ayant trait à l'accueil, à l'accompagnement, à l'information et à la référence - Utiliser de façon continue une grille d'évaluation de nos services et activités
Agir comme un organisme représentant le milieu en matière d'immigration	<ul style="list-style-type: none"> - Instaurer une table locale de concertation en matière d'immigration avec des partenaires locaux - Développer des ententes de partenariat en matière d'immigration avec des organismes locaux

Enjeu 3. Organiser et déployer nos moyens d'agir

Orientation: Diversification et actualisation de ressources

Objectifs	Actions 2011-2012
Promouvoir le recrutement des membres	<ul style="list-style-type: none">- Susciter l'implication individuelle d'au moins 100 membres
Élargir notre réseau corporatif auprès des entreprises et d'autres organismes	<ul style="list-style-type: none">- Faire une réflexion afin d'évaluer la pertinence de ce type de réseau- Sensibiliser les organismes locaux, partenaires et entreprises à la mission d'AMINATE
Développer la reconnaissance de l'engagement individuel et collectif du personnel et des bénévoles	<ul style="list-style-type: none">- Mobiliser les membres et le personnel bénévole et développer un mécanisme de reconnaissance
Promouvoir une culture organisationnelle de transparence et de respect	<ul style="list-style-type: none">- Maintenir la politique de filtrage
Être constamment à l'écoute des besoins de nos clientèles en vue de mieux répondre à leurs attentes	<ul style="list-style-type: none">- Renforcer et améliorer nos outils de suivi- Mettre à jour le portrait des besoins- Développer les connaissances et les compétences d'AMINATE en matière d'immigration et d'intervention
Rechercher des nouvelles sources de financement provenant de l'État et d'autres sources	<ul style="list-style-type: none">- Inventorier les divers programmes de financement disponibles- Diversifier les sources de financement d'AMINATE

Enjeu 3 (suite). Organiser et déployer nos moyens d’agir

Orientation: Diversification et actualisation de ressources

Objectifs	Actions 2011-2012
<p>Développer des activités de sensibilisation à la diversité culturelle à offrir aux entreprises</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre le programme <i>Un pas vers une intégration dans ma nouvelle communauté : Les Moulins</i> (Programme Connexion compétences) - Avec l’appui du CLDEM, trouver des partenaires et des entreprises pour des projets d’attraction de la main d’œuvre de nouveaux arrivants
<p>Obtenir le statut d’organisme de charité</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre les démarches amorcées
<p>Adopter et mettre en place les principes de bonne gouvernance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les statuts et règlements de l’organisme
<p>Développer notre expertise au niveau de l’accueil et de l’intégration des immigrants dans notre milieu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer notre participation aux activités de formation continue, aux conférences, aux ateliers et aux colloques divers en matière d’immigration
<p>Consolider la structure organisationnelle et les pratiques d’intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actualiser notre structure organisationnelle et nos pratiques d’intervention en fonction des besoins des clientèles et des ententes de service conclues par AMINATE - Poursuivre les pratiques de bonnes gouvernance

Enjeu 4. Définir nos champs d'action en complémentarité avec les acteurs locaux et régionaux

Orientation: Assurance d'une gestion compétente et responsable

Objectifs	Actions 2011-2012
Être à l'affût des développements survenus dans les pratiques et dans les théories de notre secteur d'activités	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre un service de documentation en matière d'immigration et d'autres domaines ayant une incidence sur nos interventions - Adapter constamment nos interventions en fonction des nouvelles informations et théories dans le secteur des activités et services d'AMINATE - Développer d'autres activités et services susceptibles de garantir la croissance d'AMINATE
Réaliser des ententes de partenariat avec des acteurs locaux et régionaux	<ul style="list-style-type: none"> - Consolider, améliorer et renouveler nos partenariats - Développer de nouvelles ententes de partenariats